

Key2Allgemeine Geschäftsbedingungen Key2Soul

Stand 12.02.2025

Bettina Engstler

Landsberger Straße 27a

53119 Bonn

Tel.: 0228-7078251

E-Mail: info@key2soul.de

Gerichtstand Bonn



Informations- und Aufklärungspflicht für Massage Angebote

Das Massageangebot ist eine gewerbliche Dienstleistung. Es werden keine medizinischen Massagen oder Therapien angeboten. Die Anwendungen dienen dem Wohlbefinden (Wellness und Prävention), der Entspannung und Stimulierung von Selbstregulationskräften.

Diese Massagen ersetzt weder die Tätigkeit eines Arztes oder Heilpraktikers.

Unterbrechen Sie keine ärztlichen Behandlungen, ohne vorher Ihren Arzt oder Heilpraktiker zu konsultieren.

Hinweis zum Heilmittelwerbegesetz (HWG):

Wir weisen darauf hin, dass bei keiner der aufgeführten Behandlungen ein Heilungsversprechen zu Grunde liegt, bzw. Linderung oder Verbesserung einer Erkrankung oder Beschwerden garantiert oder versprochen wird.

1. Allgemeines

Key2Soul betreibt diese Verkaufsplattform für Wellness-Massagen. Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Key2Soul und dessen Kunden unterliegen den aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Leistung

Die ausgewählte Massage erfolgt auf Wunsch des Kunden. Sie dient der Lockerung des Körpers und der Aktivierung der Selbstheilungskräfte und somit einzig dem Wohlbefinden und der Gesundheitsprävention des Kunden. Eine Behandlung auf Rezept ist nicht möglich.

2. Vertragsschluss

Die Listung von Produkten im Internet oder in anderen Medien durch Key2Soul stellt kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Die Bestellung ist ein bindendes Angebot des Kunden. Der Key2Soul kann dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung der Auftragsbestätigung annehmen. Eine verbindliche Bestellung kann vom Kunden per Internet, E-Mail, Post oder Fax mit vollständiger Angabe von Namen, Vorname, Postanschrift, Tel.-Nr. oder E-Mail-Adresse und Angabe der Zahlungsabwicklung abgegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, die geforderten Angaben (Name, Anschrift etc.) wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben.

3. Honorar

Der Honoraranspruch entsteht, sobald die Leistung (Massage) erbracht wurde. Gutscheine müssen im Voraus bezahlt werden.

4. Massage

Es werden keine Erotikmassagen angeboten. Des Weiteren dürfen keine Massagen bei akuten allgemeinen Erkrankungen (z. B. Fieber), bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Schädigungen des Bewegungsapparates und offenen Wunden durchgeführt werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Gründe anzugeben, die dazu führen könnten, dass eine Massage nicht durchgeführt werden darf. Das gilt ebenso für Allergien, Hauterkrankungen und Schwangerschaft.

Bei den angebotenen Massagen können tiefe Entspannungsgefühle und kurzzeitig eine verlangsamte Reaktionszeit auftreten. Es wird auf entsprechende Vorsichtsmaßnahmen im Straßenverkehr hingewiesen.

5. Termine

Wir möchten Sie bitten, die Zeiten für die angesetzten Termine einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Da wir Behandlungen in Ruhe und ohne Stress anbieten, sind die Massageabstände großzügig geplant. Bei Verspätungen bemühen wir uns die Behandlung zu ermöglichen. Folgt im Anschluss die nächste Massage, wird Ihre Behandlung pünktlich beendet. Terminabsagen erbitten wir mindestens 24 Stunden vorher. Gerne können Sie spontan eine Ersatzperson senden! Sollte Ihnen eine Absage nicht möglich sein, berechnen wir 50 % des vereinbarten Honorars. Spätestens vor der nächsten Buchung ist dieser Betrag fällig. Bei Nicht-Erscheinen ohne Absage verfällt ein einzulösender Gutschein.

6. Preise

Bestellungen des Kunden werden zu den jeweils aktuellen Preisen und Konditionen angenommen. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, eventuell zuzüglich Versandkosten.

7. Zahlungsmöglichkeit

PayPal, Vorkasse, Barzahlung, EC-Zahlung

8. Haftung

Der Gast versichert uns vor Beginn der Massage, dass seines Wissens keine körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen vorliegen, die einer Massage entgegenstehen. Für Folgeschäden die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Dieses gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt waren und für den Masseur von außen nicht erkennbar waren. Der Gast haftet gegenüber dem Key2Soul für die von ihm verursachten Schäden. Achten Sie auf Ihre Wertgegenstände, dafür wird keine Haftung übernommen.

Andere Dienstleistungen

§ 1. Geltungsbereich, Allgemeines, Zahlungsabwicklung

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehend genannten Bedingungen. Sie gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Erhalt der Auftragsbestätigung oder Rechnung, spätestens aber mit der Entgegennahme unserer Lieferung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichenden Bedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen, sie haben somit keine Geltung, soweit nichts anderes vereinbart ist. Mündliche Nebenabreden haben keine Geltung, sofern sie nicht schriftlich bestätigt worden sind.

§ 2. Preisgestaltung

All unsere Angebote und Preise sind freibleibend und gelten solange der Vorrat reicht. Maßgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise.

§ 3. Widerrufsrecht

1. Der Käufer ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung binnen 1 Monat nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die Rücksendung der Ware an:

Key2Soul, Bettina Engstler, Landsberger Straße 27a, 53119 Bonn, Mail: info@key2soul.de

Der Käufer trägt die Beweislast für die Absendung und den Zugang der zurückzusendenden Waren. Nach Maßgabe des

Fernabsatzgesetzes haben Sie innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Ware die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Produkten, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden. Bei Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie laut dem Fernabsatzgesetz bis zu einem Bestellwert von 100,00 EUR die Rücksendekosten tragen.

Ab einem Bestellwert von 100,00 EUR trägt Key2Soul die Versandkosten

§ 4. Zahlungsbedingungen und Rechnungsstellung

1. Falls nichts anderes schriftlich vereinbart ist, erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse mit der Deutschen Bundespost oder DHL.

Mit der Auftragserteilung versichert der Käufer, dass er kreditwürdig ist. Sollte nach Auftragserteilung Zweifel an der Bonität des Kunden auftreten, so gilt diese durch die Auskunft einer Bank oder Auskunft als nachgewiesen. Für diesen Fall sind wir nach unserer Wahl berechtigt, Zug um Zug Leistung oder Vorkasse zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Sollte der Käufer mit unserer Zustimmung vom Auftrag zurücktreten sind wir berechtigt, pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 40 % der vereinbarten Netto-Kaufsumme zu verlangen; die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt uns vorbehalten. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem Basiszinssatz der Bundesbank zu berechnen. Für den Eintritt des Zahlungsverzuges gilt in Abweichung von § 284 Abs. 1 und 2 BGB.

Liefertermine werden von uns nach bestem Wissen angegeben. Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung sind mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt.

1. Bezahlung von gebuchten Leistungen

Falls nichts anders schriftlich vereinbart erfolgt die Bezahlung der gebuchten Leistung in Bar vor Ort. In einer einvernehmlichen Absprache können auch andere Zahlungsarten gewählt werden. Diese sind gesondert in Absprache mit Key2Soul zu vereinbaren.

§ 5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie bis zur vollständigen Erfüllung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Ansprüche unser Eigentum. Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware weiter zu veräußern, soweit dies dem ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr entspricht. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen aus dieser Weiterveräußerung ab und verpflichtet sich im übrigen, die aus der Weiterveräußerung erhaltenen Gelder zur Tilgung unserer Forderungen an uns weiterzuleiten. In der Zurücknahme oder der Pfändung unserer Vorbehaltsware liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

§ 6. Lieferung

Alle Lieferungen einschließlich etwaiger Rücksendungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Unvorhergesehene Lieferungshindernisse, wie Fälle höherer Gewalt, Streik, Betriebsstörungen im eigenen Betrieb oder in dem eines Vor- oder Zulieferanten berechtigen uns die Lieferung hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

§ 7. Mängelgewährleistung und Haftung

Mängel oder sonstige Beanstandungen (z.B. Produktionsfehler, Fehlmengen, Transportschäden, Falschlieferungen) sind uns unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware, in jedem Falle vor Weiterveräußerung, der Vernichtung oder Entsorgung, schriftlich anzuzeigen. Liegt ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Sind wir jedoch zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus oder nicht in der Lage oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs. 2 BGB geltend macht.

Gleiches gilt bei anfänglichem Unvermögen oder zu vertretender Unmöglichkeit.

§ 8. Datenschutz und Geheimhaltung

Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben, bzw. an Banken zur Abrechnung.

§ 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Soweit der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz des Verkäufers Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit unseren Lieferungen und Leistungen. Für diese Geschäftsbedingungen und unsere Rechtsbeziehungen zu dem Käufer gilt ausschließlich des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland, d.h. es gilt Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Der Gerichtsstand ist Bonn

§ 10. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein. Allgemeine Geschäftsbedingungen